

Рекомендации учителю для решения конфликтной ситуации.

Очень часто учителя обращаются со следующими вопросами:

"Как преодолеть трудности в педагогическом общении с учениками?",

"Как реагировать на хулиганские выходки трудных учеников?"

Действительно, где бы мы с вами ни работали, сталкиваясь с "плохим поведением" своих учеников, мы спрашиваем себя: как поскорее прекратить неподходящее поведение, как уберечь хороших учеников от дурного влияния и предотвратить возникновение конфликтных педагогических ситуаций? Чтобы получить ответ на этот вопрос, мы сначала хотим ознакомить вас, уважаемые учителя, с **алгоритмом решения конфликтной педагогической ситуации**.

Первый этап называется "**СТОП**". Чтобы не навредить ребенку поспешными действиями и не осложнить отношения с ним, осознайте собственные эмоции: "Что я сейчас чувствую?", "Что я хочу сделать?"

Второй этап – "**ПОЧЕМУ?**". Важно понять мотивы и причины поступка ребенка, почему он так ведет себя, чего хочет добиться.

Третий этап – "**ЧТО?**". Поставим перед собой педагогическую цель в виде вопроса: "Чего я хочу добиться в результате своего педагогического воздействия?" (чувства страха у ребенка, осознанного чувства вины или еще чего-то). Действие учителя направлено не против личности ребенка, а против его поступка. Ребенок должен почувствовать и понять, что учитель принимает его таким, каков он есть, но его поступка не одобряет.

Четвертый этап – "**КАК?**". Как прекратить плохое поведение ребенка, оставляя свободу выбора за ним, не нарушая равновесия педагогического взаимодействия? Какой арсенал педагогических средств (не применяя угрозы, насмешки, записи в дневнике) оптимально для этого использовать?

Пятый этап – "**ДЕЙСТВУЮ**". Успех практического действия учителя зависит от того, насколько он смог понять мотивы поступка ученика и подобрать верные способы воздействия исходя из особенностей личности ребенка.

Шестой этап – "**АНАЛИЗ**". Учитель оценивает эффективность своего взаимодействия с учеником и, если это необходимо,

что-то меняет в предложенном алгоритме решения конфликтной ситуации.

Успехов Вам!